**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**2019 год**

Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008г. № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение».

В администрацию муниципального образования сельского поселения «Село Бабынино» в 2019 году поступило 46 обращений, 14 из них письменных обращений.

Для поддержания обратной связи с населением в 2019 году администрацией активнее стала использоваться такая форма работы как рассмотрение обращений с выездом на место, личной встречей с заявителями, проведением беседы. Рассмотрены 32 обращения (70% от общего количества). Для удобства граждан на официальном сайте администрации муниципального образования сельского поселения «Село Бабынино» работает «Виртуальная приемная».

Личный прием граждан организован и осуществляется в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Главой муниципального образования и его заместителями ведется личный, в том числе выездной прием граждан на территориях сельских населенных пунктов.